

Conditions Générales de Vente

I. Généralités

1. La société :

IMUVAIR S.A. est une société anonyme de droit suisse au capital de CHF 100.000 dont le siège social est situé au Chemin de Château Bloch 10, CH-1219 Le Lignon / Genève, en Suisse. La société est enregistrée au Registre du Commerce sous le numéro CH-660-2427005-6.

2. Nouveaux clients :

Nous avons mis en place ce site pour vous présenter les produits AIRIMUV et vous informer sur les capacités de dépollution et de désinfection de notre air ambiant, et pour vous permettre de commander et payer en ligne. Notre objectif est votre satisfaction.

3. Droit applicable :

Toutes relations juridiques avec le client seront soumises au droit suisse.

Le lieu d'exécution, le for de poursuite pour les clients domiciliés à l'étranger, ainsi que le for exclusif de toute procédure quelconque sont à Genève. **IMUVAIR S.A.** se réserve toutefois le droit d'ouvrir action au domicile du client ou devant tout autre tribunal compétent.

II. Termes et Conditions

1. Modalités de commande :

Pour commander en ligne : Vous pouvez accéder au formulaire de commande dans les pages produits ou espace client, cliquer simplement sur le lien ou le bouton que vous trouverez dans ces pages. Vous pouvez ajouter des produits jusqu'à ce que votre commande soit terminée.

Etat de ma commande :

Les commandes sont généralement expédiées le lendemain de la confirmation du règlement par notre banque ; soit le jour suivant pour un paiement par carte bancaire. Pour les autres modes de paiement les délais habituels de courrier et de compensation doivent être pris en compte. La livraison en Europe intervient dans un délai de 5 à 15 jours selon les pays.

Notre service client est à votre disposition pour toute question que vous pourriez avoir. Vous pouvez le joindre au numéro de téléphone suivant : + 41 22 319 19 59.

En cas de rupture de connexion Internet, pour connaître l'avancement de votre prise de commande, prenez contact avec notre service commercial au numéro de téléphone suivant : + 41 22 319 19 59.

Nous pouvons livrer les commandes prises par Internet pour les pays suivants :

- Zone EUROPE (Union Européenne)
 - Allemagne
 - Autriche
 - Belgique
 - Danemark
 - Espagne
 - Finlande
 - France (Métropolitaine)
 - Grèce
 - Irlande
 - Italie

- Luxembourg
- Pays-Bas
- Portugal
- Suède
- Royaume-Uni
- Pologne
- Lituanie
- Estonie
- Lettonie
- République Tchèque
- Hongrie
- Slovaquie
- Zone EUROPE (hors UE)
 - Suisse
 - Norvège
 - Croatie

Pour tout pays non référencé dans la liste ci-dessus, veuillez contacter notre service clientèle à l'adresse e-mail suivante : sales@imuvair.com.

2. Les prix :

Les prix indiqués sur le site sont les prix HORS TAXE et hors frais de livraison.

Les prix indiqués en EURO seront appliqués aux commandes effectuées à destination des pays de l'UE (Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France (Métropolitaine), Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Suède, UK) et les pays de la zone européenne hors UE comme par exemple la Suisse, la Russie, la Turquie.

Les prix indiqués en USD seront appliqués aux commandes effectuées à destination des pays des zones Asie et Amérique (pour tout pays appartenant à ces zones, veuillez contacter notre service clientèle à l'adresse e-mail suivante : sales@imuvair.com).

3. TVA :

Pour la zone Union Européenne (UE) (liste pays définie dans le paragraphe « Modalités de commandes »), la TVA appliquée est le taux de TVA français en vigueur le jour de la facturation (19,6 % au 1er janvier 2006) car les produits sont livrés à partir de nos stocks basés à Scientrier (France).

Pour la Suisse, les livraisons seront effectuées depuis la Suisse au taux de TVA en vigueur au jour de la facturation (7,6 % au 1er janvier 2006).

En dehors des pays référencés dans le paragraphe « Modalités de commandes », notre service commercial est à votre disposition pour vous aider à définir les modalités pratiques de livraison et d'importation dans votre pays.

Pour toute demande spécifique, veuillez contactez notre service commercial à l'adresse e-mail suivante : sales@imuvair.com.

4. La Livraison :

[Nos tarifs de livraison par pays](#)

En cas d'absence lors de la livraison :

Au second passage, et en cas de nouvelle absence du destinataire, un avis sera déposé dans votre boîte aux lettres précisant :

- le numéro de tracking (numéro qui permet d'identifier l'expédition de la marchandise)
- l'endroit où votre colis sera tenu à votre disposition.

En cas de difficulté, n'hésitez pas à contacter notre service commercial soit par e-mail à l'adresse suivante : customer@imuvair.com, soit par téléphone au numéro suivant : +41 (0)22 319 19 59.

5. Garantie du produit :

AIRIMUV-301 est garanti deux ans à compter de la date de réception dans la mesure où son utilisation est conforme aux prescriptions de changement annuel de l'AIRIMUT (consommable garanti un an). La garantie est automatiquement activée sur la base des données personnelles du destinataire telles que son nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, ainsi que le numéro de série de l'appareil (qui figure au dos de l'appareil).

6. Garantie de satisfaction :

Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, vous pouvez tout simplement le retourner dans les 7 jours après réception, pour un remboursement intégral. Dans ce cas, les produits doivent être retournés comme neufs avec leur emballage d'origine. Les produits retournés avec un emballage ouvert (même s'ils n'ont pas été utilisés) subiront une retenue de 10% sur leur prix de vente pour ré emballage. Il n'y aura pas de remboursement en cas de pièce manquante. Le transport restera à votre charge.

Contactez-nous par e-mail à l'adresse suivante : customer@imuvair.com ou par téléphone au numéro suivant : +41 (0)22 319 19 59 et nous vous donnerons les instructions liées à ce retour.

III. Paiement

1. Paiement par carte bancaire et sécurisation

1.1 Types de carte :

Carte		Devises acceptées
VISA		US Dollars ou Euros
Mastercard		US Dollars ou Euros

1.2 Le paiement sécurisé :

Via notre prestataire Telekurs Multipay nous vous offrons la possibilité de payer vos achats par carte de crédit directement à partir de votre ordinateur personnel, de la manière la plus simple et sûre qui soit. MasterCard SecureCode et Verified by VISA sont les nouvelles normes de sécurité préconisées dans ce domaine par les deux plus importantes organisations de cartes de crédit. Ainsi, vous bénéficiez d'une protection accrue contre les contestations frauduleuses des titulaires de cartes.

American Express vous garantit également une protection accrue contre les fraudes via un système de télépaiement crypté.

1.3 Directives de sécurisation de l'espace paiement par carte bancaire :

Site Data Protection (SDP) de MasterCard et Account Information Security (AIS) de VISA sont des directives émises par les deux plus importantes organisations de cartes, VISA et MasterCard, pour la protection des données de cartes de crédit stockées dans les systèmes informatiques. Les partenaires affiliés, les titulaires de cartes et l'ensemble du système de cartes sont ainsi protégés de manière efficace contre les dommages résultant d'une utilisation abusive des données de cartes. Ces Directives reposent sur les normes de sécurité PCI (Payment Card Industry Data Security Standard). American Express assure également un accès sécurisé à votre compte.

2. Paiement par virement bancaire :

Vous pouvez effectuer le paiement par virement bancaire sur notre compte dont les références sont les suivantes :

N° clearing 4251

BIC CRESCHZZ12A

N° compte 489 768-12

IBAN

CH96 0425 1048 9768 1200 0

3. Paiement par chèque :

Vous pouvez effectuer le paiement par chèque à l'ordre de « IMUVAIR S.A. » et l'envoyer à l'adresse suivante :

IMUVAIR S.A.
Chemin de Château Bloch 10
CH-1219 Le Lignon / Genève
Suisse

IV. Conditions de retour des produits

Malgré tous les soins apportés par notre société, si vous n'êtes pas totalement satisfait de votre achat et pour quelque raison que ce soit dans les 7 jours suivant la réception du produit, nous serons heureux d'enregistrer vos remarques, de vous rembourser ou de vous retourner un nouveau produit. Prenez simplement le temps de nous contacter par e-mail à l'adresse suivante : customer@imuvair.com ou au numéro de téléphone suivant : +41 (0)22 319 19 59 et nous vous donnerons les instructions liées à ce retour.

En cas de litige, veuillez nous envoyer un courrier recommandé à notre adresse postale : IMUVAIR S.A., Chemin de Chateau Bloch 10, CH-1219 Le Lignon / Genève.

1. Cas de retour pour changement d'avis du client dans un délai de 7 jours :

Le client a un délai de 7 jours après la réception d'un produit pour pouvoir le retourner et prétendre à son remboursement. Dans ce cas, les produits doivent être retournés comme neufs avec leurs emballages d'origine. Les produits retournés avec un emballage ouvert (même s'ils n'ont pas été utilisés) subiront une retenue de 10% sur leur prix de vente pour ré emballage. Il n'y aura pas de remboursement en cas de pièce manquante. Le transport restera à la charge de l'acheteur.

2. Cas de retour pour non fonctionnement de l'appareil :

En cas de non fonctionnement de l'appareil, vous devez contacter le service après-vente (SAV) de IMUVAIR S.A. au numéro de téléphone suivant : +41 (0)22 319 19 59. Après avoir obtenu l'accord du SAV, vous pourrez nous retourner l'appareil à l'adresse suivante : IMUVAIR S.A., Chemin de Château Bloch 10, CH-1219 Le Lignon / Genève, Suisse.

- Nous ferons appel à notre transporteur pour récupérer l'appareil. Les frais de transport seront à notre charge.
- Après constat de la panne, le service SAV de IMUVAIR S.A. vous contactera afin de pouvoir effectuer l'envoi de votre appareil réparé ou d'un nouvel appareil.
- Dans le cas où la panne n'est pas constatée, l'appareil vous sera renvoyé après paiement de votre part des frais d'acheminement et de retour.

V. Commentaires et autres

Les clients ou visiteurs de notre site peuvent émettre des suggestions, idées, commentaires ou autres informations à IMUVAIR S.A. à l'adresse e-mail suivante : webmaster@imuvair.com.

Le contenu de ces remarques ne peut être illégal, menaçant, ou à caractère pornographique, diffamatoire, injurieux, incompatible avec des obligations relatives à des droits de propriété, à caractère politique, publicitaire, relatif à des chaînes d'e-mails, sous formes d'e-mails contenant des virus ou des « spams ». Vous ne pouvez utiliser d'adresses e-mails sur lesquelles vous n'avez aucun droit. Nous tiendrons compte de vos commentaires et remarques, et IMUVAIR S.A. se réserve le droit de publier vos commentaires ou remarques.

Des informations présentées sur le site www.imuvair.com peuvent contenir des erreurs ou inexactitudes, ou peuvent être incomplètes ou obsolètes. Malheureusement, de telles informations pourraient être liées aux prix des produits, à leurs descriptions ou à leurs disponibilités. Nous nous réservons le droit de corriger ces erreurs sans préavis, même après qu'une commande ait pu être passée sur la base d'informations incorrectes.

Nous vous prions de nous excuser par avance pour les désagréments ou incompréhensions que de telles erreurs pourraient causer. Cependant si vous n'êtes pas totalement satisfait avec votre achat, vous pourrez

retourner les produits achetés dans un délai de 7 jours contre un remboursement intégral aux conditions exposées dans la politique des retours. (Voir le chapitre « Conditions de retour des produits »).

VI. Politique de Confidentialité

Vous êtes sur le site de IMUVAIR S.A..

Notre adresse postale est : Chemin de Château Bloch 10, CH-1219 Le Lignon / Genève, Suisse.

Vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : info@imuvair.com.

Vous pouvez nous appeler au numéro de téléphone suivant : +41 (0)22 319 19 59 de 8h30 à 20h00.

IMUVAIR S.A. s'engage à préserver la confidentialité des informations qui lui sont communiquées. Nous nous engageons à ne pas vendre, distribuer ni louer les informations vous concernant ou relatives à vos achats sur imuvair.com. Nous utiliserons uniquement les informations qui nous sont transmises afin d'améliorer votre utilisation de notre site Internet ou, avec votre accord, pour vous envoyer des renseignements sur nos produits ou services.

Nous vous invitons à consulter notre Politique de Confidentialité afin de mieux comprendre les mesures que nous prenons pour vous protéger et protéger les informations que vous partagez avec nous. Si ce document ne répond pas à vos questions, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail ou par téléphone au numéro de téléphone suivant : +41 (0)22 319 19 59.

Chaque fois que vous effectuez des achats via notre site en ligne, nous recueillons, lors de l'authentification, les informations dont nous avons besoin pour exécuter votre transaction. Pour traiter votre commande, nous vous demandons de nous fournir des informations fiables pour la facturation, l'expédition et des renseignements qui nous permettent de vous contacter le cas échéant. Ces données sont également mémorisées lors de l'enregistrement de la garantie de votre AIRIMUV.

IMUVAIR S.A. ne mémorise pas vos coordonnées bancaires. Le transfert de ces informations est sécurisé.

Nous vous proposons également de vous enregistrer pour recevoir des informations par courrier électronique de notre part et notamment de vous prévenir du renouvellement de l'AIRIMUT recommandé pour une utilisation optimale de notre appareil. A cette occasion, nous enregistrons votre nom et votre adresse électronique. Lorsque vous posez des questions à notre centre de support en ligne, nous recueillons des informations qui nous sont nécessaires pour vous répondre correctement.

- **Achats en ligne**

- Lorsque vous commandez en ligne, nous utilisons les informations que vous nous communiquez pour préparer et expédier votre commande. Votre adresse électronique est utilisée pour vous envoyer une confirmation de commande et la facture et vous informer d'éventuels changements de disponibilité des articles commandés.
- Votre paiement est sécurisé via notre prestataire Telekurs Multipay (voir chapitre « Paiement et sécurisation »).
- Ainsi, nous vous proposons un système de cryptage qui cryptera vos informations nécessaires au paiement.
- Nous vérifierons électroniquement avec chaque organisme de crédit, et nous vous retournerons un message de confirmation de paiement qu'en cas d'autorisation par la banque.

- **Support technique**

- Lorsque vous nous posez une question d'ordre technique, nos équipes du support utilisent les informations personnelles que vous nous communiquez pour vous répondre, notamment votre adresse électronique.
- Si vous ne souhaitez plus recevoir de messages électroniques de notre part, envoyez-nous un message à l'adresse e-mail suivante : customer@imuvair.com. Sachez qu'il faut compter un délai de 7 jours pour traiter les demandes d'annulation d'inscription soumises par ce biais. Nous respecterons votre choix à l'exception d'un e-mail qui vous sera envoyé pour le renouvellement de l'AIRIMUT.